


# تقرير رضا الموظفين للنصف الأول من عام 2023م


اعداد

مشرف قسم الجودة والمعلومات سعاد العنزي  
10 يوليو 2023م



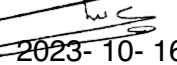
مراجعة وتدقيق

مدير الشؤون الفنية والتقنية نوره العتيبي  
23 أغسطس 2023م



اعتماد

المدير التنفيذي فاطمة البورشيد



2023-10-16



## المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي، والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للموظفين ورفع مستوى الرضا، ونعسى- من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

تحليل النتيجة	عدد الاستجابات		33 استجابة		عدد الاستجابات البند/درجته
	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	
يوافق 91% من الموظفين على أن أهداف الجمعية واضحة ومفهومة.	6%	3%	50%	41%	أهداف الجمعية واضحة ومفهومة
يثق 76% من الموظفين بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل.	6%	18%	50%	26%	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل
يشعر 74% من الموظفين بالاستقرار والأمان الوظيفي في الجمعية.	6%	20%	53%	21%	أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي في ود
يرى 82% من الموظفين أنهم قادرون على اتخاذ القرارات وفق الصلاحيات الممنوحة لهم.	3%	15%	50%	32%	استطيع اتخاذ القرار وفق الصلاحيات الممنوحة لي ضمن متطلبات موقعي الوظيفي
يرى 73% من الموظفين أن إعطاء الصلاحيات لهم يزيد من إنتاجيتهم.	-	3%	24%	73%	برايك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية
يرى 79% من الموظفين أنهم قادرون على الوصول الى المعلومات بسهولة والتي تمكنهم من القيام بأعمالهم على أكمل وجه.	3%	18%	32%	47%	لدي حصيلة كافية من المعلومات والبيانات التي تمكنني من القيام بعملتي على أكمل وجه
يوافق 73% من الموظفين على أن العمل بروح الفريق واضح ومطبق في الجمعية.	6%	21%	47%	26%	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق
يرى 86% من الموظفين أن عنصر التحدي في الجمعية موجود وغالبًا قادرين على التغلب عليه.	6%	8%	62%	24%	عنصر التحدي موجود في عملي وغالبًا أستطيع التغلب عليه
يرى 87% من الموظفين أن بيئة العمل في الجمعية آمنة ومريحة.	3%	10%	51%	36%	تتميز بيئة العمل بأنها آمنة ومريحة
يرى 58% من الموظفين أن الراتب الأساسي الحالي مرضيًا لهم مقارنة بحجم المهام والمسؤوليات المسندة لهم.	18%	24%	37%	21%	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك
يرى 79% من الموظفين أن الخدمات التي تقدمها الجمعية تتناسب مع احتياجاتهم وملبية لمتطلبات العمل.	9%	12%	49%	30%	الخدمات المقدمة تتناسب مع احتياجاتي وملبية لمتطلبات العمل
يرى 82% من الموظفين أنهم حصلوا على الوصف الوظيفي الخاص بالمنصب الذي يشغلونه وهو واضح لهم ومناسب.	12%	6%	67%	15%	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومطابق للمهام المطلوبة
يرى 79% من الموظفين أن سياسة العمل والآليات المتبعة في الجمعية واضحة ومناسبة.	3%	18%	61%	18%	سياسة العمل المتبعة حالياً واضحة ومناسبة



يرى 78% من الموظفين أن الجمعية تحرص على تطويرهم مهنيًا وتلحقهم في البرامج التدريبية المختلفة.	3%	21%	53%	24%	تحرص الجمعية على تطوير أدائي الوظيفي و الالتحاق بالبرامج التدريبية
يرى 50% من الموظفين أن التأمين الصحي مناسب لهم، بينما يرغب الآخريين بتحسينه.	29%	21%	41%	9%	التأمين الصحي مناسب
أبدى 70% من الموظفين استعدادهم للعمل لساعات إضافية.	9%	21%	58%	12%	في أتم الاستعداد لتقديم مهام خارج ساعات العمل الرسمية.
يرى 88% من الموظفين أن الجمعية تفهم وتقدر ظروفهم الشخصية وتقدم لهم المساندة وفق الإمكانيات المتاحة.	3%	9%	41%	47%	تحرص الجمعية على تقدير ظروفهم الشخصية الطارئة وتقدم لي المساندة وفق الإمكانيات المتاحة
<b>الرئيس المباشر</b>					
<b>تحليل النتيجة</b>	<b>لا أوافق بشدة</b>	<b>لا أوافق</b>	<b>أوافق</b>	<b>أوافق بشدة</b>	<b>البند/درجته</b>
يرى 91% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بعدالة كافية معهم.	-	9%	38%	53%	تتعامل بعدالة كافية
يرى 88% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بشفافية معهم.	-	12%	35%	53%	تتعامل بشفافية
يوافقون جميع الموظفين على أن رئيسهم المباشر يتعامل بكل احترام معهم.	-	-	32%	68%	تتعامل باحترام
يرى 74% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يحرص على تطوير أدائهم وزيادة خبراتهم المهنية.	3%	23%	32%	42%	تحرص على تطوير أدائي وزيادة خبراتي العملية
يرى 91% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يقدر جهودهم المبذولة.	3%	6%	39%	52%	تشعربي بالتقدير حيال ما أقوم به من أعمال مميزة أو إضافية
يرى 97% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يتجاوب مع أفكارهم ومقترحاتهم.	3%	-	49%	48%	عند اتخاذ القرار تتقبل أفكارهم وتؤخذ آرائي بعين الاعتبار
يشعر 79% من الموظفين بالراحة والحرية عند تعبيرهم عن آرائهم أمام رؤسائهم في العمل.	3%	18%	43%	36%	أشعر بالراحة والحرية الكاملة أثناء التعبير عن رأيي أمام الرؤساء في العمل
يرى 97% من الموظفين أن التحفيز غير المادي يزيد من إنتاجيتهم.	-	3%	32%	65%	التحفيز الغير مادي من قبل المدير يزيد من إنتاجيتي
يرى 85% من الموظفين أن نتيجة تقييم الأداء تعكس أدائهم الفعلي في العمل.	3%	12%	30%	55%	نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل
يرى 82% من الموظفين أن المدير المباشر يناقش تقييمهم ويوجههم بشأن نقاط القوة والضعف وفرص التطور.	6%	12%	36%	46%	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير )
<b>تحليل النتيجة</b>	<b>غير ذلك</b>	<b>منخفضة</b>	<b>جيدة</b>	<b>مرتفعة</b>	<b>البند/درجته</b>
يرى 38% من الموظفين أن معنوياتهم في العمل مرتفعة بينما يرى 50% منهم أن معنوياتهم جيدة.	-	12%	50%	38%	كيف تصفين معنوياتك في العمل
يشعر جميع الموظفين بالولاء لبيئة العمل.	-	-	71%	29%	كيف تصف مستوى ولائك لبيئة العمل
		<b>83%</b>	<b>نسبة رضا الموظفين العام للنصف الأول من عام 2023</b>		



### المؤشر المرتبط بالخطة العامة

- تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا من خلال تعزيز رضا الموظفين عن بيئة العمل بنسبة 35% عن العام الماضي.

### أبرز ملاحظات الموظفين:

1. الوضوح في الأنظمة والقوانين.
2. العمل على انتماء الموظفين لبيئة العمل ومشاركتهم في اتخاذ القرارات.
3. تطبيق نظام ساعات العمل المرنة.
4. تفعيل التأمين الصحي.
5. إتاحة دورات مناسبة للموظف.
6. تعديل سياسة رفع رسائل البريد الإلكتروني لبقية الأقسام وجعلها أكثر مرونة.
7. زيادة الامتيازات للموظفين والجاذبة لبيئة العمل.
8. اطلاع أو تدريب الموظفين بين أقسام الجمعية للتطوير المهني.
9. تقديم ساعة خلال اليوم لمن ترغب في التدريب في الأقسام الأخرى واحتساب ساعات التدريب.

### مرئيات قسم الجودة والمعلومات:

- ❖ تثقيف جميع الموظفين في الحوكمة والتعاميم الصادرة من الجهات الإشرافية.
- ❖ نشر وتفعيل نظام الشكاوى الإلكتروني واستقبال شكاوى ومقترحات الموظفين من خلاله.
- ❖ تطوير بطاقات الوصف الوظيفي.
- ❖ تطوير مصفوفة الصلاحيات للموظفين بكافة المستويات.

### توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

- ❖ وضع خطة لتنفيذ المرئيات أعلاه بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية.
- ❖ رفع الملاحظات المحددة باللون الأخضر الى إدارة الشؤون الإدارية لدراستها والنظر في إمكانية تطبيقها.
- ❖ رفع المقترح المحددة باللون الأزرق الى المدير التنفيذي لدراسته والنظر في إمكانية تعديله.
- ❖ تحديث استطلاع الرأي بتوحيد صيغة بنود التقييم الى ضمير المتكلم (أهداف الجمعية واضحة بالنسبة لي - لدي الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين.. الخ) وتذكير المؤنث (يتعامل بعدالة كافية - يتعامل باحترام.. الخ).

### توصيات المدير التنفيذي

تم المصادقة على مرئيات مشرف قسم الجودة والمعلومات، وتوصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية



رأي أعضاء مجلس الإدارة

Large empty rectangular box for the opinion of the Board of Directors.

رؤيتنا :

نحو مجتمع منتج متكافل  
لأحيائنا.

رسالتنا: نحن جمعية تنموية تسعى لتقديم برامج تنموية تكافلية للأسرة  
في أحيائنا من خلال شراكات اجتماعية بجودة عالية .

قيمنا :

المواطنة ، الشراكة، الجودة، التحدي .

## كشف تصديق أعضاء مجلس إدارة جمعية ود للتكافل والتنمية الأسرية اجتماع رقم ( ٠١ ) لعام ٢٠٢٤ م

م	اسم العضوة	الصفة	التوقيع	الملاحظات
١	نعيمة عبدالرحمن الزامل	رئيسة الجمعية		
٢	سارة سعود البالود	نائبة الرئيسة		
٣	نوف خالد المبارك	المشرف المالي		
٤	ابتسام احمد ال شيخ	عضوه		
٥	البندي محمد المنصوري	عضوه		
٦	شروق سعود العتيبي	عضوه		
٧	فوزية عبدالرحمن الزامل	عضوه		
٨	منى عبدالرحمن الزامل	عضوه		
٩	منيره عبدالعزيز أبا حسين	عضوه		
١٠	مها عبدالرحمن بن دايل	عضوه		
١١	نورة علي النعيمي	عضوه		

# تقرير رضا الموظفين للنصف الثاني من عام 2023م

## اعداد ومراجعة

مشرف قسم الجودة والمعلومات سعاد العنزي  
8 فبراير 2024م



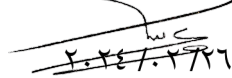
## مصادقة

مدير الشؤون الفنية والتقنية نوره العتيبي  
19 فبراير 2024م



## اعتماد

المدير التنفيذي فاطمة البورشيد



٢٠٢٤/٠٢/٢٦



## المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي، والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للموظفين ورفع مستوى الرضا، ونعسى- من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

تحليل النتيجة	عدد الاستجابات		29 استجابة		البند/درجته
	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	
يوافق 93% من الموظفين على أن أهداف الجمعية واضحة ومفهومة.	0%	7%	52%	41%	أهداف الجمعية واضحة ومفهومة
يثق 76% من الموظفين بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل.	7%	17%	52%	24%	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل
يشعر 55% من الموظفين بالاستقرار والأمان الوظيفي في الجمعية.	14%	31%	41%	14%	أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي في ود
يرى 87% من الموظفين أنهم قادرين على اتخاذ القرارات وفق الصلاحيات الممنوحة لهم.	0%	14%	59%	28%	أستطيع اتخاذ القرار وفق الصلاحيات الممنوحة لي ضمن متطلبات موقعي الوظيفي
يرى 100% من الموظفين أن إعطاء الصلاحيات لهم يزيد من انتاجيتهم.	0	0%	41%	59%	برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية
يرى 97% من الموظفين أنهم قادرين على الوصول الى المعلومات بسهولة والتي تمكنهم من القيام بأعمالهم على أكمل وجه.	0%	3%	66%	31%	لدي حصيلة كافية من المعلومات والبيانات التي تمكنني من القيام بعملتي على أكمل وجه
يوافق 93% من الموظفين على أن العمل بروح الفريق واضح ومطبق في الجمعية.	3%	3%	52%	41%	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق
يرى 93% من الموظفين أن عنصر التحدي في الجمعية موجود وغالباً قادرين على التغلب عليه.	0%	7%	55%	38%	عنصر التحدي موجود في عملي وغالباً أستطيع التغلب عليه
يرى 76% من الموظفين أن بيئة العمل في الجمعية آمنة ومريحة.	3%	21%	48%	28%	تتميز بيئة العمل بأنها آمنة ومريحة
يرى 48% من الموظفين أن الراتب الأساسي الحالي مرضياً لهم مقارنة بحجم المهام والمسؤوليات المسندة لهم.	17%	34%	38%	10%	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضياً لك
يرى 82% من الموظفين أن الخدمات التي تقدمها الجمعية تتناسب مع احتياجاتهم وملبية لمتطلبات العمل.	10%	7%	51%	31%	الخدمات المقدمة تتناسب مع احتياجاتي وملبية لمتطلبات العمل
يرى 79% من الموظفين أنهم حصلوا على الوصف الوظيفي الخاص بالمنصب الذي يشغلونه وهو وواضح لهم ومناسب.	3%	21%	52%	24%	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومطابق للمهام المطلوبة
يرى 87% من الموظفين أن سياسة العمل والآليات المتبعة في الجمعية واضحة ومناسبة.	3%	10%	59%	28%	سياسة العمل المتبعة حالياً واضحة ومناسبة
يرى 93% من الموظفين أن الجمعية تحرص على تطويرهم مهنيًا وتلحقهم في البرامج التدريبية المختلفة.	0%	17%	62%	31%	تحرص الجمعية على تطوير أدائي الوظيفي والالتحاق بالبرامج التدريبية
يرى 37% من الموظفين أن التأمين الصحي مناسب لهم، بينما يرغب الآخريين بتحسينه.	31%	31%	34%	3%	التأمين الصحي مناسب
أبدى 82% من الموظفين استعدادهم للعمل لساعات إضافية.	3%	14%	48%	34%	في أتم الاستعداد لتقديم مهام خارج ساعات العمل الرسمية.





المدير المباشر					
البند/درجته	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	تحليل النتيجة	
تحرص الجمعية على تقدير ظروفى الشخصية الطارئة وتقدم لي المساندة وفق الامكانيات المتاحة	34%	45%	14%	7%	يرى 79% من الموظفين أن الجمعية تفهم وتقدر ظروفهم الشخصية وتقدم لهم المساندة وفق الإمكانيات المتاحة.
تتعامل بعدالة كافية	45%	48%	3%	3%	يرى 93% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بعدالة كافية معهم.
تتعامل بشفافية	38%	45%	14%	3%	يرى 83% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بشفافية معهم.
تتعامل باحترام	52%	45%	0%	3%	يوافقون جميع الموظفين على أن رئيسهم المباشر يتعامل بكل احترام معهم.
تحرص على تطوير أدائي وزيادة خبراتي العملية	34%	55%	7%	3%	يرى 97% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يحرص على تطوير أدائهم وزيادة خبراتهم المهنية.
تشعرنى بالتقدير حيال ما أقوم به من أعمال مميزة أو إضافية	34%	62%	0%	3%	يرى 89% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يقدر جهودهم المبذولة.
عند اتخاذ القرار تتقبل أفكارى وتتخذ ارائي بعين الاعتبار	31%	55%	10%	3%	يرى 96% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يتجاوب مع أفكارهم ومقترحاتهم.
أشعر بالراحة والحرية الكاملة أثناء التعبير عن رأيي أمام الرؤساء في العمل	34%	55%	7%	3%	يشعر 86% من الموظفين بالراحة والحرية عند تعبيرهم عن آرائهم أمام رؤسائهم في العمل.
التحفيز الغير مادي من قبل المدير يزيد من انتاجيتي	45%	48%	3%	3%	يرى 89% من الموظفين أن التحفيز غير المادي يزيد من انتاجيتهم.
نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	34%	59%	3%	3%	يرى 93% من الموظفين أن نتيجة تقييم الأداء تعكس أدائهم الفعلي في العمل.
يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)	28%	59%	10%	3%	يرى 87% من الموظفين أن المدير المباشر يناقش تقييمهم ويوجههم بشأن نقاط القوة والضعف وفرص التطور.
البند/درجته	مرتفعة	جيدة	منخفضة	غير ذلك	تحليل النتيجة
كيف تصفين معنوياتك في العمل	41%	59%	0%	0%	يرى 41% من الموظفين أن معنوياتهم في العمل مرتفعة بينما يرى 59% منهم أن معنوياتهم جيدة.
كيف تصف مستوى ولائك لبيئة العمل	72%	28%	0%	0%	100% يشعر جميع الموظفين بالولاء لبيئة العمل.
<b>نسبة الرضا العام للنصف الثاني من عام 2023</b>				<b>85%</b>	

### المؤشر المرتبط بالخطة العامة

- تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا من خلال تعزيز رضا الموظفين عن بيئة العمل بنسبة 35% عن العام الماضي.

### أبرز ملاحظات الموظفين:

- ❖ تطبيق نظام العمل المرن.
- ❖ تكثيف الدورات التدريبية داخل وخارج الجمعية.
- ❖ زيادة الحوافز للموظفين.
- ❖ تطبيق المقترحات التي نقدمها أو توفير تغذية راجعة لحالة تطبيق المقترح وإشراك الموظفين في اتخاذ القرارات وخصوصًا الفعاليات التي تكون للموظفين.
- ❖ ان يكون في تعاون أكثر في العمل.
- ❖ زيادة التواصل الداخلي، زيادة الأنشطة والفعاليات الخارجية.



### مرئيات قسم الجودة والمعلومات:

❖ إضافة البند التالي: ماهي الصعوبات والتحديات التي واجهتك في الجمعية خلال عام 2024م ليتم رصد الصعوبات بشكل مباشر.

### توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

❖ عقد اجتماع مع الموارد البشرية لتحسين بنود التقييم.

### توصيات المدير التنفيذي

نتفق مع مرئيات قسم الجودة والمعلومات وتوصيات مدير إدارة الشؤون الفنية والتقنية

### رأي اعضاء مجلس الإدارة